

## Retiro de Reciclables a Domicilio TriCiclos

En TriCiclos estamos muy ocupados en facilitarles a todos los chilenos la posibilidad de reciclar. Creemos que “la basura es un error de diseño”® y trabajamos en la búsqueda y creación de soluciones que nos permitan reducir su impacto. Comenzamos el 2009 instalando Puntos Limpios, y hoy estamos presentes de Arica a Castro, e incluso Brasil. Pero entendemos que debemos acercarnos aún más a ti y tu familia, esta vez, a la puerta de tu casa.

*¡El reciclaje parte por casa!*

### ¿En qué consiste el servicio?

El servicio a Domicilio TriCiclos consiste en el retiro de residuos domiciliarios reciclables divididos en 5 categorías, con una frecuencia de uno a cuatro retiros mensuales según el volumen que genere cada familia. Una vez retirados de su casa, los residuos reciclables son agrupados en 20 categorías de materiales y llevados a plantas de reciclaje donde son tratados.

### ¿Qué incluye el servicio?

Incluye la entrega de una guía de reciclaje junto a una pequeña capacitación para aprender a reconocer los residuos. Luego de su compra se determinarán los días y horarios de retiro en común acuerdo.

### Condiciones del servicio

Este servicio está sujeto a las siguientes condiciones:

#### 1. Kit de bolsas:

El servicio de retiro considera la recuperación de 5 categorías de residuos reciclables. Para facilitar la separación de residuos contamos con un kit de bolsas que usted puede adquirir en forma voluntaria y que serán entregadas durante la primera visita.



**Kit de Bolsas:** 5 bolsas plásticas flexibles, lavables y plegables, con etiquetas identificadoras de materiales.

Colores: Amarillo, naranja, verde, azul, metálico.

Dimensiones: 35 x 35 x 65 cm

Volumen: 58 litros por bolsa

Precio: \$ 25.700

## 2. Servicio de retiro

Usted podrá elegir según su propia generación de residuos y sus espacios disponibles de acopio uno de los siguientes planes que se cancela a mes anticipado en efectivo o transferencia.

<b>PLAN A</b>	<b>PLAN B</b>	<b>PLAN C</b>	<b>PLAN D</b>
1 Retiro mes \$ 8.000	2 Retiro mes \$ 15.000	3 Retiro mes \$ 21.000	4 Retiro mes \$ 26.000
Kit de Bolsas \$ 24.000	Kit de Bolsas \$ 21.000	Kit de Bolsas \$ 19.500	Kit de Bolsas \$ 18.000

Por pago anticipado usted puede acceder a los siguientes descuentos:

<b>Meses Contratados</b>	<b>Frecuencia de retiros</b>	<b>Valor mensual</b>	<b>Descuento</b>	<b>Valor Total</b>
1	Paquete 2 retiros/mes	\$15.000		\$15.000
2	Paquete 2 retiros/mes	\$14.700	2%	\$29.400
3	Paquete 2 retiros/mes	\$14.400	4%	\$43.200
4	Paquete 2 retiros/mes	\$14.100	6%	\$56.400
5	Paquete 2 retiros/mes	\$13.800	8%	\$69.000
6	Paquete 2 retiros/mes	\$13.350	11%	\$80.100
7	Paquete 2 retiros/mes	\$13.050	13%	\$91.350
8	Paquete 2 retiros/mes	\$12.750	15%	\$102.000
9	Paquete 2 retiros/mes	\$12.450	17%	\$112.050
10	Paquete 2 retiros/mes	\$12.150	19%	\$121.500
11	Paquete 2 retiros/mes	\$11.700	22%	\$128.700
12	Paquete 2 retiros/mes	\$11.400	24%	\$136.800

Meses Contratados	Frecuencia de retiros	Valor mensual	Descuento	Valor Total
1	Paquete 3 retiros/mes	\$21.000		\$21.000
2	Paquete 3 retiros/mes	\$20.580	2%	\$41.160
3	Paquete 3 retiros/mes	\$20.160	4%	\$60.480
4	Paquete 3 retiros/mes	\$19.740	6%	\$78.960
5	Paquete 3 retiros/mes	\$19.320	8%	\$96.600
6	Paquete 3 retiros/mes	\$18.690	11%	\$112.140
7	Paquete 3 retiros/mes	\$18.270	13%	\$127.890
8	Paquete 3 retiros/mes	\$17.850	15%	\$142.800
9	Paquete 3 retiros/mes	\$17.430	17%	\$156.870
10	Paquete 3 retiros/mes	\$17.010	19%	\$170.100
11	Paquete 3 retiros/mes	\$16.380	22%	\$180.180
12	Paquete 3 retiros/mes	\$15.960	24%	\$191.520

Meses Contratados	Frecuencia de retiros	Valor mensual	Descuento	Valor Total
1	Paquete 4 retiros/mes	\$26.000		\$26.000
2	Paquete 4 retiros/mes	\$25.480	2%	\$50.960
3	Paquete 4 retiros/mes	\$24.960	4%	\$74.880
4	Paquete 4 retiros/mes	\$24.440	6%	\$97.760
5	Paquete 4 retiros/mes	\$23.920	8%	\$119.600
6	Paquete 4 retiros/mes	\$23.140	11%	\$138.840
7	Paquete 4 retiros/mes	\$22.620	13%	\$158.340
8	Paquete 4 retiros/mes	\$22.100	15%	\$176.800
9	Paquete 4 retiros/mes	\$21.580	17%	\$194.220
10	Paquete 4 retiros/mes	\$21.060	19%	\$210.600
11	Paquete 4 retiros/mes	\$20.280	22%	\$223.080
12	Paquete 4 retiros/mes	\$19.760	24%	\$237.120

1<sup>er</sup> mes incluye:

- Capacitación inicial para aprender a reconocer los diferentes residuos
- Guía de reciclaje con imán
- Retiro de residuos reciclables

Meses siguientes incluye:

- Retiro de residuos reciclables.

El cobro se hará efectivo la primera semana del mes de prestado el servicio (por anticipado) y se debe cancelar en efectivo o transferencia bancaria. Detallamos a continuación los datos:

Razón Social: Triciclos S.A.

RUT: 76.059.313-3

Banco: BCI

Cta. Corriente: 70322481

Correo: [reciclajeadomiclio@triciclos.cl](mailto:reciclajeadomiclio@triciclos.cl)

### 3. Tipos de residuos aceptados para su retiro:

Los residuos reciclables serán aceptados en la medida que se encuentren limpios y secos, además de separados en las siguientes 5 categorías:

**Plástico PET (1):** Botellas desechables de bebidas, jugos y agua. Envases tipo almeja de frutas y ensaladas. Envases de tortas y pastelería.

**Plásticos PE y PP (2, 4, 5):** Envases de detergente, *shampoo*, lácteos, y bidones (2). Bolsas de supermercados y tiendas, film plástico (4). Envases snack tipo papas fritas (5). Tapas plásticas (5).

**Vidrio:** Botellas, vasos y frascos.

**Tetra y Metales:** Latas de bebida, cerveza y jugo. Latas de conserva y tapas metálicas. Envases de tetra tipo leche, vino y jugo. Tubos de papas fritas.

**Papel y Cartón:** Papel blanco con o sin tinta y hojas de cuaderno. Diarios, revistas, facturas y folletos. Papel café y cartulinas. Cartón y cilindros de papel absorbente.

No se recibirán los siguientes tipos de residuos: Materiales fuera de las cinco categorías y que no cumplan con las condiciones de limpieza y correcta separación. No se reciben residuos electrónicos, pilas o baterías, orgánicos, residuos peligrosos (lubricantes, corrosivos, aerosoles, residuos médicos, ampollitas y tubos fluorescentes). Muebles, juguetes, ropa, escombros. Guías telefónicas, cajas de huevos de celulosa, envases plásticos de aceite, envases tipo *ketchup* en bolsas, envases plásticos multicapa tipo alimentos para mascotas o congelados, envases de PVC, vasos de cartón encerado, plumavit, envases de yogurt tipo vaso, sobres de jugo y sopa.

\*TriCiclos se reserva el derecho a evaluar las condiciones y características de los residuos reciclables, pudiendo rechazar materiales segregados si se considera que no podrá ser asegurado su tratamiento en las plantas de reciclaje. En ese caso es responsabilidad del cliente disponer estos residuos de manera responsable.

#### 4. Retiro:

Serán aceptados un máximo de 250 litros de estos residuos reciclables por retiro, considerando las cinco categorías. Eso corresponde al llenado de los kit de bolsas entregadas o su equivalente en el caso de ya tener contenedores . ( No aplica para cajas de cartón cuyas dimensiones no se ajustan a la de las bolsas las que deben ser desarmadas para incluirlas en el retiro).

El horario de recolección será entre 8:30 am a 6 pm de lunes a viernes. El día de retiro será definido con cada cliente y será mantenido a lo largo del contrato. El día de retiro podrá ser modificado con previo aviso al cliente de mínimo 3 días hábiles.

Para el cumplimiento del servicio, el cliente u otro encargado del domicilio debe dar acceso a los operadores de TriCiclos el día establecido. Los operadores recibirán el material dispuesto en los recipientes correspondientes, entregado por el encargado del domicilio. De no haber nadie en el domicilio o no permitirse la recogida de materiales en la fecha y horario convenido, el retiro será considerado como realizado.

El cliente, con un aviso previo de 3 días podrá solicitar re agendar un retiro en particular durante el mes, esta situación queda sujeta a las condiciones y disponibilidad de la empresa para definir la nueva fecha de retiro.

Cada retiro generará un comprobante de recepción de los materiales que será usado como voucher que valide la entrega del servicio. Este debe ser firmado por quien da acceso al domicilio.

#### 5. Servicio de atención

Luego de comprado el servicio, el coordinador se contactará con el cliente dentro de los 3 días hábiles siguientes. Serán estipulados la fecha y horario de despacho del kit, guía de reciclaje y capacitación inicial, al igual que los retiros próximos propios del servicio. La primera visita se realizará dentro de los próximos 5 días hábiles desde que fue contactado.

6. Contacto

Si tiene comentarios, dudas o reclamos puede contactarse a:

Guillermo Meriño

[reciclajeadomicilio@triciclos.cl](mailto:reciclajeadomicilio@triciclos.cl)

+569 5413 0623

Y para más información visite nuestra web del servicio [reciclajeparteporcasa.cl](http://reciclajeparteporcasa.cl) y nuestra web corporativa [triciclos.cl](http://triciclos.cl)

Esperamos que disfrute este servicio en familia, fomentando la educación ambiental y hábitos sustentables.

Nombre cliente: \_\_\_\_\_

RUT:

Dirección: \_\_\_\_\_

Servicio contratado: \_\_\_\_\_ 2 retiros al mes \_\_\_\_\_ 4 retiros al mes

Kit a entregar: \_\_\_\_\_ 5 Bolsas

Fecha:

Firma cliente

*Original Cliente V2*

.....

Nombre cliente: \_\_\_\_\_

RUT:

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono fijo: \_\_\_\_\_

Celular:

Email:

Servicio contratado: \_\_\_\_\_ 2 retiros al mes \_\_\_\_\_ 4 retiros al mes

Kit a entregar: \_\_\_\_\_ 5 Bolsas

Fecha:

Firma cliente

*Copia TriCiclos V2*